



## Договор за електронни съобщителни услуги

Настоящото споразумение се сключва между „Виваком България“ ЕАД, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, със седалище и адрес на управление: гр.София 1784, бул. Цариградско шосе № 115И, телефон за обслужване на клиенти: (087)123, интернет страница: vivacom.bg, и

### 1. АБОНАТ

Име и вид на дружество:

СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ Други

ЕИК: 201617412

### 2. АДРЕСИ

2.1. Адрес по регистрация:

гр. Шумен, п.код 9700, ул. ПЕТРА 1

2.2. Адрес за кореспонденция

гр. Шумен, п.код 9700, ул. ПЕТРА 1

### 3. ЛИЦЕ ЗА КОНТАКТ ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

3.1 Материално отговорно лице:

Име, Презиме, Фамилия:

ИНЖ.

чл.59 от ЗЗЛД

ЕГН:

Документ за самоличност:

Лична карта

Телефонен Номер:

E-mail:

3.2. Материално отговорно лице (МОЛ2)

Име, Презиме, Фамилия:

ЕГН:

Документ за самоличност:

Телефонен Номер:

E-mail:

### 4. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

Таен въпрос:

Отговор на таен въпрос:

### 5. ВСИЧКИ УСЛОВИЯ И ЕЛЕМЕНТИ НА ИЗБРАНАТА УСЛУГА СА ВКЛЮЧЕНИ В ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ НАСТОЯЩОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

#### ДРУГИ ДОГОВОРНИ УСЛОВИЯ

Абонатът декларира, че се е запознал и е съгласен с Политиката за кредитна оценка на абонатите на „Виваком България“ ЕАД. За неуредените въпроси се прилагат Общите условия на „Виваком България“ ЕАД за съответната услуга.

Можете да откажете да получавате маркетингови съобщения за продукти и услуги на Виваком България ЕАД, чрез обаждане на номер 123 или SMS с текст STOP на 188188 за мобилни услуги.

Абонатът декларира, че не желае преди сключване на договора да му бъде предоставена предварителна информация, включително резюме на договор, което съдържа ключова информация, от която той се нуждае, за да сравни предложенията на различните доставчици на електронни съобщителни услуги и да вземе информирано решение.

Личните данни, които Абонатът предоставя, както и личните данни, които Виваком България изготвя и генерира в процеса на предоставяне на услугите, се обработват и съхраняват от страна на Виваком България в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на неговите лични данни от страна на Виваком България, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на абонатите, се съдържа в Политиката за поверителност и защита на личните данни в Виваком България, която е публикувана на интернет страницата на Виваком България – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и е налична в търговските обект на Виваком България („Политика за поверителност“).

При преносимост на номерата договорът влиза в сила от датата на успешно реализиране на преносимостта.

Страните се съгласяват обикновеният или усъвършенстван електронен подпис по смисъла на чл. 13 от ЗЕДЕП, чрез устройства за запис при ръчно полагане на подпис и/или на парола и потребителско име за достъп до интернет сайтове на Виваком България ЕАД, да има силата на саморъчен подпис в отношенията им. В случай, че абонатът не е съгласен споразумението да влезе в сила незабавно, същото влиза в сила 7 дни след подписването му. До влизането му в сила условията по това споразумение няма да се предоставят. В посочения срок абонатът може да се откаже от това споразумение. Страните се съгласяват, че при договорно неизпълнение на някоя от страните, изправната страна има право да прехвърли на трето лице правата си по настоящото споразумение.

За допълнителни споразумения, при отказ на абоната, услугата продължава да се предоставя при условията на основния договор. Ако сте нов клиент на VIVACOM, датата на издаване на фактурата Ви се определя от датата, на която е завършена заявката за активация на Вашата услуга: При завършена заявка в периода от 3-ти до 11-ти, Вашата фактура ще се издава на 15-то число от

месеца. При завършена заявка в периода от 12-ти до 20-ти, Вашата фактура ще се издава на 22-ро число от месеца. При завършена заявка в периода от 21-ви до 24-ти, Вашата фактура ще се издава на 1-во число от месеца. При завършена заявка в периода от 25-ти до 2-ри, Вашата фактура ще се издава на 8-мо число от месеца. Ако сте настоящ клиент на VIVACOM и сключите договор за нови абонаментни услуги под съществуващия Ви Клиентски номер, то датата на издаване на фактурата за новата Ви услуга, ще съвпадне с датата на фактуриране на услугите по същия Клиентски номер. Срокът за плащане на Вашата месечна фактура е 18 дни от датата на издаване. Първата Ви фактура включва: а.) частичен месечен абонамент за периода от датата на активация до датата на отчетния период и б.) пълен месечен абонамент за следващия месец, а също и сумите за всички използвани услуги (разговори, SMS и др.) от датата на активация до датата на отчетния период. Ако заявената от Вас услуга налага заплащане на стартов пакет, цената му се възстановява във втората фактура, след заплащане в срок на първата фактура. Ако втората фактура е на стойност, по-ниска от цената на стартовия пакет, остатъка от цената ще се приспада в следващи фактури, до пълното ѝ възстановяване.

Срок на споразумението: 12 месеца      Дата на влизане в сила на споразумението 20.07.2024      Дата на изтичане на срока на споразумението 20.07.2025

Абонатът заявява желанието си настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.

С прекратяване на споразумението се прекратяват и всички допълнителни споразумения към него, включително и за допълнителните услуги. Ако споразумението бъде прекратено преди изтичането на уговорения срок по искане или по вина на абоната, включително при неплащане на дължими суми, абонатът дължи на Виваком България ЕАД неустойка в размер на всички месечни абонаменти, включително за допълнителни услуги със срочен абонамент, без отстъпки, за периода от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок. Независимо от основанията за предсрочно прекратяване на споразумението, абонатът следва да възстанови на Виваком България ЕАД стойността на предоставените отстъпки, безплатни устройства, бюджет и субсидии по това споразумение.

При нарушение на ограниченията в начина и целите за използване на услугата, Виваком България ЕАД има право незабавно да спре услугата и/или да прекрати споразумението. В такъв случай абонатът дължи неустойка за предсрочно прекратяване, както и обезщетение в размер на всички вреди, причинени на Виваком България ЕАД от това нарушение - санкции, обезщетения и други разходи по претенции на трети лица.

След изтичане на минималния срок споразумението автоматично продължава действието си за неопределен срок при същите условия, и може да бъде прекратено от абоната с 30-дневно писмено предизвестие. В случай, че Виваком България ЕАД е предоставило на абоната оборудване, абонатът се задължава да го върне в добър търговски вид в срок до 30 дни от датата на прекратяване на споразумението в магазин на Виваком България ЕАД, като се подписва приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на оборудването към момента на връщането му. Ако оборудването не бъде върнато в срока или в добър търговски вид, абонатът дължи неустойка в размер на цената на оборудването по ценовата листа на Виваком България ЕАД.

Виваком България ЕАД има право да променя общите условия и условията по това споразумение, като изпрати 30-дневно писмено предизвестие до абоната. В случай, че промяната е по инициатива на Виваком България ЕАД, абонатът има право да прекрати споразумението с писмено предизвестие, подадено до 1 месец от датата на влизане в сила на изменението.

Абонатът има право да прекрати договора за интернет услугата без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в което посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му, в случай на непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост и други параметри за качество на интернет услугата, като несъответствието трябва да е по вина на Виваком България ЕАД.

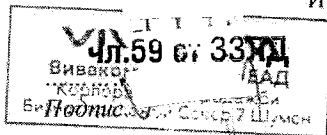
За Виваком България ЕАД:

чл.59 от ЗЗЛД

Дата: 20.07.2024

Телефон: 877692492

E-mail: Miroslava.Dimova@vivacom.bg



ИНЖ.

ЗА АБОНАТ:

чл.59 от ЗЗЛД

Дата: 20.07.2024

Дата: 20.07.2024



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

Желая настоящото споразумение да влезе в сила незабавно.  
I wish this Agreement to enter into force immediately.

.....  
/Подпис МОЛ I/

Желая настоящее споразумение да влезе в сила незабавно.  
I wish this Agreement to enter into force immediately.

.....  
/Подпис МОЛ 2/

## Параметри на фиксирани гласови услуги към Договор за електронни съобщителни услуги

### Стандартни цени B-Fix POTS Standard

#### B-Fix POTS M

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

**20.00 лв.**

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) и Първа международна група  
**500**

Включени минути за разговори към мобилни ЕС и Втора международна група

### Стандартно тарифиране след включените минути

#### Разговори към всички фиксирани мрежи в България

0.20 лв.

0.20 лв.

0.20 лв.

#### Разговори към всички мобилни мрежи в България

0.20 лв.

0.20 лв.

0.20 лв.

#### Разговори към спешни номера

0.00 лв.

0.00 лв.

0.00 лв.

#### Разговори към номера 0800 / 0700

0.00 лв. / 0.20 лв.

0.00 лв. / 0.20 лв.

0.00 лв. / 0.20 лв.

#### Разговори към Първа международна група / мобилни ЕС / Втора международна група / Трета международна група /

#### Сателитни разговори

0.15 лв. / 0.50 лв. /

0.15 лв. / 0.50 лв. / 0.50

0.15 лв. / 0.50 лв.

0.50 лв. / 1.00 лв. /

лв. / 1.00 лв. / 10.00 лв.

/ 0.50 лв. / 1.00

10.00 лв.

лв. / 10.00 лв.

#### Разговори към номер 123 в България в рамките на интерактивното гласово меню/ при избор за свързване със сътрудник „Обслужване на клиенти“, независимо от продължителността

0.00 лв. / 0.05 лв.

0.00 лв. / 0.05 лв.

0.00 лв. / 0.05 лв.

### Специални правила и условия:

Безплатни разговори в група - разговорите между всички фиксирани телефони на тарифна линия B-Fix и всички мобилни услуги под един Булстат на даден клиент са безплатни и не черпят от включените минути.

Включените минути не важат за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800, 0900, обслужване на клиенти.

Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

Тарифирането е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

Цените на услугите с добавена стойност (УДС) се определят от техните доставчици и следва да бъдат съобщавани непосредствено преди свързване на повикването или преди свързване с доставчика на услугата.

За минималния срок на договора, абонатът няма право да заявява временно спиране на услугите.

Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

Цена за откриване на нов POTS се дължи при липса на изградена инфраструктура при клиента. Цената за откриване при нужда от изграждане на нова инфраструктура е 70 лв. без ДДС.

### B-Fix POTS Индивидуални условия

#### B-Fix POTS M

Месечен абонамент, цена в лева без ДДС.

**24.50 лв.**

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани)

**700**

Включени минути за разговори към всички мрежи в България (мобилни и фиксирани) и Първа международна група

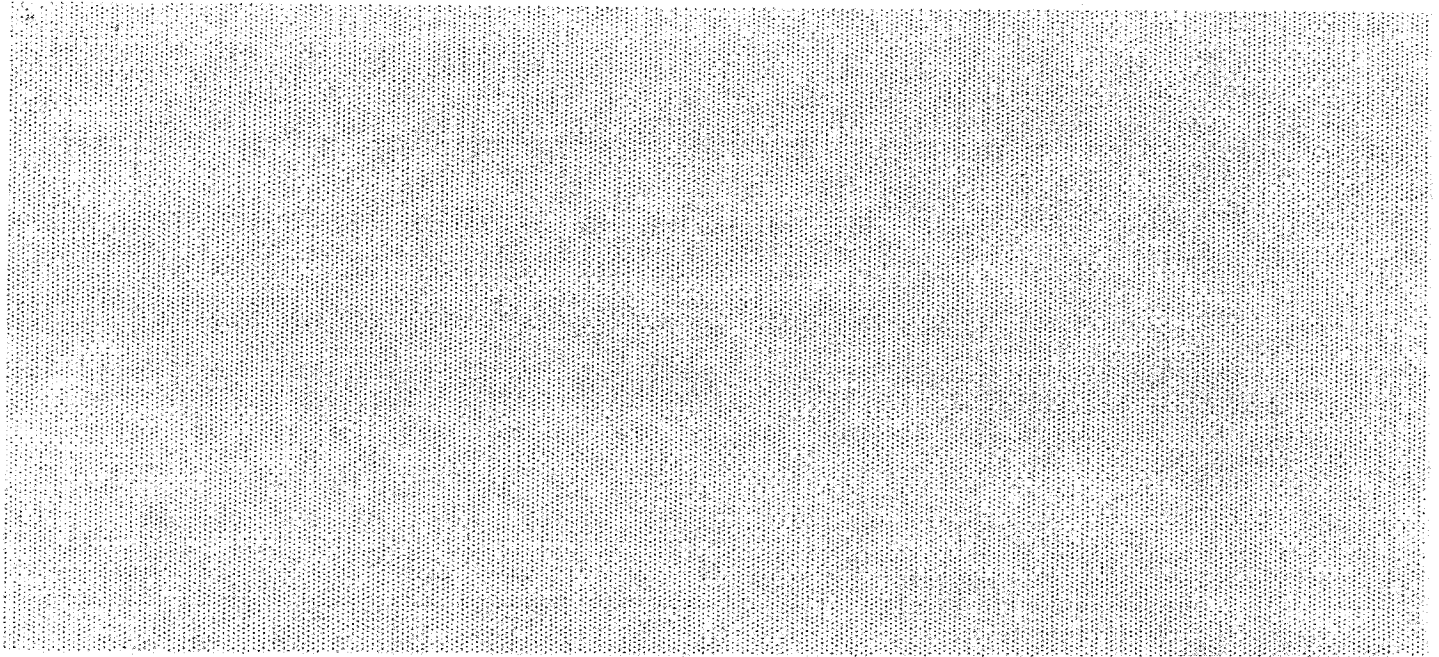
**0**

Включени минути за разговори към мобилни ЕС и Втора международна група

**Специални правила и условия:**

Посочените индивидуални ценови условия важат за първоначалния срок на договора. След изтичането на първоначалния срок се прилага съответният стандартен месечен абонамент (описан в секция B-Fix POTS Standard).

- Индивидуален план "B-Fix POTS S" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS S"
- Индивидуален план "B-Fix POTS M" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS M"
- Индивидуален план "B-Fix POTS L" се отнася към стандартен план "B-Fix POTS L"



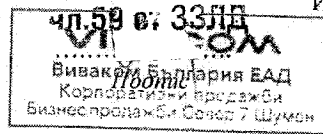
За Виваком България ЕАД

ЗА АБОПАТ

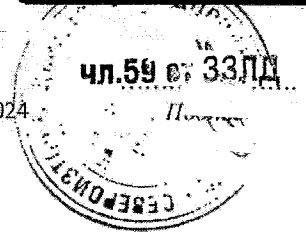
чл.59 от 33ЛД

ИНДЖ. чл.59 от 33ЛД

Дата: 20.07.2024



Дата: 20.07.2024





**Приложение Тарифни планове към  
Договор за електронни  
съобщителни услуги**

Приложение към споразумение №  
RNA 201617412-16082024-63

**1. Информация за клиента**

Име и вид на дружество: СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО

201617412

**2. Други важни детайли по договора**

2.1. Общ брой фиксирани услуги 49

2.1.1. Брой преопределени услуги - 49

2.1.2. Брой нови фиксирани услуги - 0

2.2. Стойност на предоставените бюджет и/или субсидии по това споразумение. Предоставения бюджет/субсидия следва да се усвои по заявка на абоната до 9 месеца от подписване на споразумението. Бюджетът/субсидията не може да се прихваща срещу задължения по споразумението.

3 000.00 лв.

Сума за плащане за 12 месечен срок на договор - 14 406 лв.

**ДЕЙСТВИЕ:** Продължаване срока на договора

**3. Заявка за номера и услуги**

№	Услуга номер	Тип услуга	Вид Номер	Тип пост	Тарифен План	Цена в лв.	Минутни в България	Минутни в БГ и Група 1	Минутни към мобилни ЕС и Група 2	Брой канали	Допълнителни пакети	Тип	Брой	Клиентски номер	Адрес
1	54833305	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS M	24.50 лв.	700								
2	54833304	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
3	54833303	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
4	54833282	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
5	54833272	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
6	54833242	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
7	54833123	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
8	57512271	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
9	54877111	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
10	54874833	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
11	54874816	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
12	54800464	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
13	53843714	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
14	53842106	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
15	52742484	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
16	52632338	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
17	52611741	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
18	52600013	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
19	53512280	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
20	53512173	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
21	51532090	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
22	57312190	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
23	57312105	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
24	53912106	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
25	53912008	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
26	51412358	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
27	60846073	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
28	60846068	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
29	60844105	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
30	60844026	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
31	60842077	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
32	60842047	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
33	51842870	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
34	51842170	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
35	53432106	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
36	57973223	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
37	57972693	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
38	57972039	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
39	51727232	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
40	58600678	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
41	58600658	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
42	58600648	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
43	58600611	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
44	58600579	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
45	58600578	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
46	60164851	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
47	60164850	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
48	60562154	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								
49	53722000	Съществуващ	обикновен	обикновен	В-ГЛX POTS	24.50 лв.	700								

Съществуваща мрежа

да

TV- Вписване в телефонен указател и съобщаване на телефонния номер от „Услуги 11800“

✓

**4. Временен, резервиран, специален телефонен пост**

Временен тел. пост	за периода от	до	в обект с постоянно изградена технич	номер	вид
Резервирани тел. пост	за периода от	до	с незабавно пренасочване към гласова линия	Специален абонатен номер	

**5. Организиране на серия**

Пилотен номер	Подчинени номера	1.	2.	3.	4.	5.
		6.	7.	8.	9.	10.

**6. Допълнителни услуги (А- Активирани; Д- Деактивирани)**

Номер	Допълнителна услуга	Активирани

**6. Преобразуване**

от	бр.	номера	към	номера	Забележка
					След избор на вида преобразуване се попълва табл. 3

**7. Начин на предоставяне на услугата\***

**7.1 Организиране на ISDN с MSN-и**

Основен номер/ Първи MSN	Допълнителни номера	Втори MSN	Допълнителен MSN	Допълнителен MSN	Допълнителен MSN

**7.2 Организиране на автоматичен блок DDI\***

услуга	бр.	действие	Предоставени номера	основен/групов/пилотен	допълнителни/вътрешни/подчинени номера (№ на услугата)
За DDI	Общ брой вътрешни номера	брой полагащи се групи по 10 номера			брой допълнителни групи по 10 номера

\* Попълва се само при предоставяне на ISDN или VIP Business услуга

За Вивакон България ЕАД

ЗА АБОНАТ:

чл. 59 от ЗЗЛД

17-2024  
 чл. 59 от ЗЗЛД  
 Вивакон България ЕАД  
 Корпоративни продажби  
 Бизнес център "Свобода" Шумен

ИНЖ. чл. 59 от ЗЗЛД



Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложените общи условия на предприятието.