



МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО, ХРАНИТЕ И ГОРИТЕ  
**СЕВЕРОИЗТОЧНО ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ**

ТП „ДЪРЖАВНО ГОРСКО СТОПАНСТВО ПРЕСЛАВ“

Адрес: гр. Велики Преслав, ПК 9850, ул. "Симеон Велики" №10, тел. 0538/42106, email: dgs.preslav@dpshtumen.bg

Утвърдил:

Директор на ДГС Преслав:

(инж. Янко Йорданов)



## ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

### За разрешаване на спорове, оплаквания, жалби на засегнати страни свързани с правата на собственост и ползване, правата на работниците и местните общности в ТП „ДГС ПРЕСЛАВ“

Настоящите Вътрешни правила целят въвеждането на механизъм за разрешаване на спорове чрез регламентиране на процеса на получаване, регистриране, обработка и отговор на постъпили в ТП ДГС Преслав оплаквания, жалби и сигнали свързани с:

- Правата на собственост и ползване;
- Правата на работниците
- Правата на местното население

**1. Основни принципи:** ТП ДГС Преслав се ангажира в разглеждане и разрешаване на всички спорове касаещи Стопанството, като действията се основават на следните принципи:

- Създаване на приемливи средства за комуникация основани на културните особености на засегнатата/заинтересованата страна, които да позволяват двупосочен обмен на информация;
- Въвличането на засегнатите и заинтересовани страни в разработването на настоящите вътрешни правила;
- Документиране на всички срещи, всички обсъждани въпроси и всички постигнати договорености в т.ч. договаряне на справедливи компенсации в случаи на виновно засягане на правата на собственици, работници, местните общности и други заинтересовани страни;
- Изпълнение на договорените стъпки/съгласия чрез полагането на разумни усилия за извънсъдебното разрешаване на спора;
- Уведомяване на засегнатата /заинтересованата страна за резултатите от предприетите действия;

**2. Основни понятия:** Спор е израз на недоволство от страна на който и да било човек или организация, което недоволство е било представено на ТП ДГС Преслав под формата на оплакване/жалба и за което се очаква отговор от страна на ТП ДГС Преслав. Недоволство може да е свързано с управленските дейности на Стопанството или да засяга изпълнението на изискванията на FSC.

**3. Механизъм за получаване, регистриране, обработка, разглеждане и отговор на оплаквания, сигнали и жалби:** Приемат се писмени (сигнали получени чрез обикновена и/или електронна поща и/или входирани в деловодството на ТП ДГС Преслав) и устни (получени по телефон и/или в административната сградата на Стопанството) оплаквания, жалби и сигнали на граждани, засегнати групи,

организации и служители на ТП „ДГС Преслав“. Янита Спасева -Човешки ресурси при ТП „ДГС Преслав“- входира всеки един получен сигнал, оплакване или жалба. След това ги предава на директора на ТП „ДГС Преслав“, който организира своевременното им разглеждане. В случай, че оплакването, сигнала, жалбата се отнася до директора на ТП „ДГС Преслав“, същата се препраща към Държавното предприятие.

Директорът прилага подходящи механизми за разрешаване на възникнали неправди и осигурява справедливи компенсации.

ТП „ДГС Преслав“ полага всички разумни усилия за избягване на загуби и щети, засягащи местното население, и в разрешаването на оплаквания свързани със законните права, компенсация на щетите и отрицателните въздействия. */Критерии 4.5.2 прилага се процедура за последователно и ефективно разрешаване на оплаквания и определяне на обезщетения за загуби или повреди - в консултации със засегнатите страни и целенасочено към постигане на споразумение./*

**4. Допълнителни разпоредби относно спорове свързани с правата на собственост и ползване правата на местните общности и/или физически лица.** За разрешаване на съответния спор се полагат всички разумни възможности за достигане на съгласие. Всички срещи, обсъждани въпроси и постигнати съгласия и/или несъгласия се протоколират, като протоколът се подписва от участниците. В интернет страница на Стопанството в Горска сертификация се публикува протоколът: <http://dgspreslav.sidp.bg> С публикуването на документите в Горската сертификация се приема, че заинтересованите лица, са уведомени относно отразените в тях обстоятелства. В територии, за които има спорове свързани със собствеността и/или въздействието от горскостопанските дейности, не се извършват горскостопански дейности, а започнатите се преустановяват до постигане на съгласие чрез писмено споразумение или административно решение.

**5. Допълнителни разпоредби по спорове свързани с правата на работниците:** В ТП „ДГС Преслав“ се гарантира правото на служителите и работниците да инициират и свободно да участват в преговорите с работодателя при разглеждане на сигнали, жалби и/или оплаквания. При провеждане на преговорите с директно засегнатите от горскостопанските мероприятия страни, работници или служители се съставя комисия, която включва представител на синдикална или броншова организация, юрист компетентен по прилагане на трудово-правното законодателство.

В случай на инциденти, произшествия, трудови злоупотреби, на засегнатия персонал се предоставят компенсации.

Всички спорове, ще бъдат разрешавани първо по извън съдебен ред чрез преговори. В случай на непостигнато съгласие, всички спорове, ще бъдат отнасяни за разглеждане и решаване от компетентния съд на Република България по реда на ГПК.

**6. Правата на работниците да инициират и свободно да участват в преговори с работодателите са гарантирани, съгласно Конвенции 87 и 98 на Международната Организация по Труда (МОТ) - (Неразделна част от настоящите Вътрешни правила)**